

DATAGRAPH	Valutazione della qualità Percepita	Identificazione MM2.08 Revisione 1 Pagina 1 di 1
------------------	-------------------------------------	--

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA

Da inviare a datagraph@datagraph.it

Cliente _____ Data _____

Responsabile (Cliente) _____

Rif.	Descrizione del Servizio Fornito	Votazione (Da 1 a 10)
1	HARDWARE	
1.1	Efficienza degli Interventi	
1.2	Puntualità' e Tempi di Risposta	
1.3	Professionalità del Personale	
2	SOFTWARE	
2.1	Efficienza degli Interventi	
2.2	Efficienza dell'Assistenza Telefonica (tempi di attesa)	
2.3	Professionalità del Personale	
2.4	Livello di Gradimento del Prodotto	

REQUISITI DI DETTAGLIO

Nei casi di assistenza telefonica, i tempi di attesa con l'operatore in linea (per risposte ai quesiti) sono mediamente:

Superiori Inferiori a 1 ora

Ritenete opportuno partecipare a corsi di istruzione sulle procedure? S N

NOTE

Timbro e Firma del Cliente

Informativa Privacy. Il conferimento dei dati è facoltativo; ove inseriti, essi saranno trattati in base all'informativa privacy presente sul sito www.datagraph.it