

Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni

L'organizzazione della Società **DATAGRAPH SrL**, per impegno della Direzione che la rappresenta, assume come finalità prioritaria oltre che il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi anche la pianificazione ed attuazione di strategie volte a garantire la sicurezza delle informazioni in senso ampio. Tale scopo è condiviso da tutti i componenti dell'organizzazione.

Una continua attenzione alle esigenze ed alle aspettative del Cliente e alle fonti di aggiornamento normativo, costituisce lo strumento che permette di attuare quanto necessario per garantire la massima soddisfazione degli stakeholder interessati ai prodotti e servizi aziendali.

Sono individuati campi prioritari di azione:

- *un monitoraggio sul grado di soddisfazione dei prodotti e del servizio erogato al cliente;*
- *il costante controllo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di erogazione e l'adozione di azioni idonee ad assicurare il continuo miglioramento della qualità;*
- *la costante attenzione alla sensibilizzazione e formazione tecnica del personale interno;*
- *la crescita della quota di mercato di riferimento;*
- *il mantenimento del sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni per garantire un efficace governo dei processi di sviluppo dei prodotti e dei servizi nel settore.*

Per quanto di competenza del Sistema di Gestione sulla sicurezza delle informazioni, Datagraph afferma i seguenti requisiti:

- *Riservatezza delle informazioni con un sistema idoneo a garantire l'accesso alle informazioni ed alle infrastrutture al personale dotato di abilitazioni;*
- *Integrità delle informazioni attuando comportamenti e tecniche per garantire che l'informazione possa essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;*
- *Disponibilità delle informazioni assicurandone l'accessibilità e l'utilizzo solo quando ritenuto necessario per lo svolgimento delle attività da parte degli utenti abilitati.*

Una maggiore attenzione e consapevolezza, da parte delle risorse di Datagraph, nella attuazione dei suddetti requisiti riguarda i servizi offerti in ambiente cloud (Servizi SaaS).

La Società conferma l'impegno a:

- *mantenere adeguati requisiti di sicurezza delle informazioni di base applicabili alla progettazione e realizzazione del servizio cloud. Tali requisiti tengono conto dei criteri e delle modalità di erogazione dei servizi concordati con il CSP dei servizi IaaS, in osservanza a quanto definito per l'accreditamento nel marketplace di AgID - ACN;*
- *rischi derivanti dai soggetti che a qualsiasi titolo hanno accesso autorizzato alle informazioni;*
- *mantenere in spazi isolati (non condivisi) dati e applicazioni del cliente (compresa la virtualizzazione);*
- *garantire le adeguate policies di accesso agli asset dei clienti del servizio cloud da parte del personale della Società;*
- *garantire e monitorare il controllo degli accessi degli utenti prevedendo delle adeguate credenziali di autenticazione;*
- *garantire le necessarie comunicazioni ai clienti del servizio cloud durante la gestione delle modifiche e dei cambiamenti;*
- *garantire una adeguata sicurezza nei processi di virtualizzazione;*

- *garantire il pieno rispetto dei requisiti contrattuali in materia di accesso e protezione dei dati dei clienti del servizio cloud;*
- *garantire la gestione del ciclo di vita del servizio cloud fornito al cliente;*
- *garantire la protezione dei dati personali in osservanza alle norme cogenti (Reg-UE 679/2016 e D.Lgs 196/2003 e s.m.i)*
- *assicurare le comunicazioni delle eventuali violazioni e la condivisione delle informazioni o di linee guida volte a supportare le indagini di natura legale.*

L'impegno al mantenimento di questi requisiti trova esplicitazione sia documenti contrattuali sottoscritti con il cliente che nella attuazione di specifiche procedure del sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni implementato secondo le specifiche normative ISO di riferimento.

La Società predispose apposito *piano degli obiettivi* rappresentante quadro di riferimento delle azioni da intraprendere per il raggiungimento dei requisiti sopra descritti. Gli obiettivi, e le conseguenti azioni definite per il loro raggiungimento, tengono conto delle valutazioni che scaturiscono dalla periodica analisi del contesto di riferimento, dalle aspettative delle parti interessate e dai rischi che possono generare eventi pregiudizievoli per la reputazione ed il business aziendale.

Il sistema di gestione integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO IEC 27001:2013 e alle linee guida ISO IEC 27017/2015 e ISO IEC 27018:2014, rappresenta lo strumento attraverso cui l'organizzazione garantisce il monitoraggio dei processi, la tutela degli interessi del cliente ed il perseguimento degli obiettivi.

Modena 03/01/2023

La Direzione