

# ***Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni***

L'organizzazione della Società **DATAGRAPH SrL**, per impegno della Direzione che la rappresenta, assume come finalità prioritaria oltre che il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi anche la pianificazione ed attuazione di strategie volte a garantire la sicurezza delle informazioni in senso ampio. Tale scopo è condiviso da tutti i componenti dell'organizzazione.

Una continua attenzione alle esigenze ed alle aspettative del Cliente e alle fonti di aggiornamento normativo, costituisce lo strumento che permette di attuare quanto necessario per garantire la massima soddisfazione degli stakeholder interessati ai prodotti e servizi aziendali.

Sono individuati campi prioritari di azione:

- *un monitoraggio sul grado di soddisfazione dei prodotti e del servizio erogato al cliente;*
- *il costante controllo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di erogazione e l'adozione di azioni idonee ad assicurare il continuo miglioramento della qualità;*
- *la costante attenzione alla sensibilizzazione e formazione tecnica del personale interno;*
- *la crescita della quota di mercato di riferimento;*
- *il mantenimento del sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni per garantire un efficace governo dei processi di sviluppo dei prodotti e dei servizi nel settore.*

Per quanto di competenza del Sistema di Gestione sulla sicurezza delle informazioni, Datagraph afferma i seguenti requisiti:

- *Riservatezza delle informazioni con un sistema idoneo a garantire l'accesso alle informazioni ed alle infrastrutture al personale dotato di abilitazioni;*
- *Integrità delle informazioni attuando comportamenti e tecniche per garantire che l'informazione possa essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;*
- *Disponibilità delle informazioni assicurandone l'accessibilità e l'utilizzo solo quando ritenuto necessario per lo svolgimento delle attività da parte degli utenti abilitati.*

Una maggiore attenzione e consapevolezza, da parte delle risorse di Datagraph, nella attuazione dei suddetti requisiti riguarda i servizi offerti in ambiente cloud (Servizi SaaS).

La Società conferma l'impegno a:

- *mantenere adeguati requisiti di sicurezza delle informazioni di base applicabili alla progettazione e realizzazione del servizio cloud. Tali requisiti tengono conto dei criteri e delle modalità di erogazione dei servizi concordati con il CSP dei servizi IaaS, in osservanza a quanto definito per l'accreditamento nel marketplace di AgID - ACN;*
- *rischi derivanti dai soggetti che a qualsiasi titolo hanno accesso autorizzato alle informazioni;*
- *mantenere in spazi isolati (non condivisi) dati e applicazioni del cliente (compresa la virtualizzazione);*
- *garantire le adeguate policies di accesso agli asset dei clienti del servizio cloud da parte del personale della Società;*
- *garantire e monitorare il controllo degli accessi degli utenti prevedendo delle adeguate credenziali di autenticazione;*
- *garantire le necessarie comunicazioni ai clienti del servizio cloud durante la gestione delle modifiche e dei cambiamenti;*
- *garantire una adeguata sicurezza nei processi di virtualizzazione;*

- garantire il pieno rispetto dei requisiti contrattuali in materia di accesso e protezione dei dati dei clienti del servizio cloud;
- garantire la gestione del ciclo di vita del servizio cloud fornito al cliente;
- garantire la protezione dei dati personali in osservanza alle norme cogenti (Reg-UE 679/2016 e D.Lgs 196/2003 e s.m.i)
- assicurare le comunicazioni delle eventuali violazioni e la condivisione delle informazioni o di linee guida volte a supportare le indagini di natura legale.

L'impegno al mantenimento di questi requisiti trova esplicitazione sia documenti contrattuali sottoscritti con il cliente che nella attuazione di specifiche procedure del sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni implementato secondo le specifiche normative ISO di riferimento.

La Società predisponde apposito *piano degli obiettivi* rappresentante quadro di riferimento delle azioni da intraprendere per il raggiungimento dei requisiti sopra descritti. Gli obiettivi, e le conseguenti azioni definite per il loro raggiungimento, tengono conto delle valutazioni che scaturiscono dalla periodica analisi del contesto di riferimento, dalle aspettative delle parti interessate e dai rischi che possono generare eventi pregiudizievoli per la reputazione ed il business aziendale.

Il sistema di gestione integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO IEC 27001:2013 e alle linee guida ISO IEC 27017/2015 e ISO IEC 27018:2014, rappresenta lo strumento attraverso cui l'organizzazione garantisce il monitoraggio dei processi, la tutela degli interessi del cliente ed il perseguitamento degli obiettivi.

Modena 03/01/2023

La Direzione