

INFORMATIVA PRIVACY ART. 13 GDPR UE 2016/679

DATAGRAPH s.r.l. con sede legale in Strada Collegarola, 160 – Modena, P.IVA 00695690362 quale **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 (GDPR) si impegna a salvaguardare la privacy dei suoi clienti ed in particolare dei dati personali di persone fisiche referenti di clienti che dovrà necessariamente trattare per l'esecuzione del contratto e per questo motivo si informa su come raccoglie, utilizza, condivide e conserva i dati personali quando vengono richiesti nostri servizi.

In merito ai dati trattati durante la navigazione online dei siti di Datagraph srl si possono trovare sul sito www.datagraph.it una Privacy Policy specifica per questo trattamento ed una Cookie Policy in merito ai cookie utilizzati, che descrivono il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i dati personali degli utenti in quel contesto di navigazione.

Le informazioni raccolte nell'ambito della presente informativa sulla privacy verranno utilizzate con le informazioni raccolte online. Pertanto invitiamo a prendere visione anche dell'informativa sulla Privacy Policy relativa alla navigazione online.

Datagraph s.r.l. si riserva di modificare la presente informativa sulla privacy.

A seconda della natura della modifica, sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante nostre comunicazioni scritte o attraverso il nostro sito web www.datagraph.it

TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali che raccogliamo possono differire a seconda del servizio richiesto o utilizzato.

Raccogliamo dati personali di identificazione quali: nome, cognome, mail, altri dati di contatto, ente di appartenenza o posizione lavorativa, provenienti da:

- moduli online, in seguito a richiesta di informazioni o preventivo, ove sia presente un link alla presente o inserito nella documentazione.
- attività precontrattuali o per l'esecuzione del contratto.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati senza il consenso espresso art. 6 lett. b) GDPR, per le seguenti finalità:

1. Trattamento dei dati necessari per l'esecuzione di prestazioni precontrattuali o contrattuali, per esempio: per richiedere informazioni, per fornire i servizi richiesti (generalità e recapiti, codice fiscale e/o partita IVA, estremi bancari).

2. Trattamento dei dati per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali (generalità e recapiti, codice fiscale e/o partita IVA, estremi carte di credito e debito forniti a saldo o dati bancari, servizi e prodotti acquistati riportati negli estratti conto e nei documenti fiscali, eccetera).

3. Trattamenti di dati per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio in caso di accesso alla struttura aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza, di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli con la specifica se le immagini siano o meno registrate.

Per tutti i trattamenti sopra specificati di cui ai punti 1,2,3, non è richiesto il consenso in quanto il conferimento dei dati è obbligatorio ed in caso di rifiuto a fornirli, tutti o alcuni servizi di DATAGRAPH s.r.l. non potranno essere forniti.

I dati personali potranno essere trattati solo previo consenso espresso (art. 6 lettera a) GDPR) per le seguenti finalità:

1. Trattamento di dati per attività finalizzate a valutare la soddisfazione del cliente.

Per questo tipo di trattamento un mancato consenso non pregiudicherà l'esecuzione del servizio.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati di persone fisiche, referenti di Enti pubblici, clienti di Datagraph, saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere tra Datagraph e l'ente pubblico ed al termine del contratto non oltre il periodo di 10 anni.

Si informa che alcuni dati indicati nel presente documento potranno o dovranno continuare ad essere trattati per altre finalità di carattere legale e/o fiscale.

I dati forniti non verranno utilizzati per ulteriori finalità (es. attività di marketing, comunicazioni di eventi ecc.) né verranno diffusi a terzi senza un consenso espresso.

PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare si impegna a proteggere incondizionatamente la riservatezza delle informazioni personali delle persone fisiche.

Le diverse tecnologie e procedure di protezione utilizzate sono finalizzate a proteggere le informazioni personali da accessi non autorizzati, uso o divulgazione. Per tale motivo, le informazioni personali vengono memorizzate su sistemi informatici ad accesso limitato, collocati in strutture controllate.

Inoltre, quando i dati personali altamente riservati vengono trasmessi su Internet, sono protetti tramite crittografia, ad esempio con protocollo SSL (Secure Sockets Layer).

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati saranno trattati solo all'interno dell'Unione Europea e non ci saranno trattamenti in paesi Extra UE.

DATA BREACH

Il Titolare si impegna inoltre, ai sensi degli articoli 33 e 34 del GDPR, a comunicare entro e non oltre 72 ore dall'avvenuta rilevazione, ogni problematica che possa aver introdotto la perdita, la diffusione o compromissione dei dati personali raccolti (Data Breach).

Tale comunicazione avverrà in primo luogo all'autorità garante competente e in seguito, anche ai diretti interessati, in maniera personale o tramite comunicazione pubblica, a seconda dell'entità dei soggetti coinvolti.

ACCESSO E COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità previste:

- a dipendenti e collaboratori di Datagraph s.r.l., nella loro qualità di soggetti autorizzati dal titolare e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società di riscossione, ecc.) che svolgono attività esterne a DATAGRAPH s.r.l., nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- società di programmazione, assistenza e manutenzione hardware e software, archiviazione ottica, per le finalità strettamente connesse ai servizi erogati dalle stesse; in tal caso i dati non potranno essere diffusi o diversamente utilizzati da dette società senza espressa autorizzazione scritta e non potranno essere utilizzati neppure in forma anonima a fini statistici, commerciali, ecc.

Detti soggetti saranno eventualmente nominati responsabili al trattamento dei dati ai sensi dell'art.28 Reg. UE 2016/679 (GDPR)

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ad Autorità Giudiziarie o Autorità/Enti Ispettivi di controllo (Garante Privacy) ai fini dello svolgimento delle loro funzioni istituzionali e nell'esecuzione di un obbligo di legge in merito ad attività istruttorie o richieste specifiche. Oltre a tali soggetti, non condivideremo i dati di contatto con eventuali partner commerciali per consentire loro di commercializzare autonomamente i loro prodotti o servizi a meno che non si abbia fornito loro il consenso per tale finalità. Non comunicheremo i dati personali a nessun'altro, ne verranno diffusi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può, mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail agli indirizzi indicati all'inizio della presente informativa, esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso**: ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- **Diritto di rettifica**: ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);
- **Diritto alla cancellazione**: ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
- **Diritto di limitazione**: ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);
- **Diritto alla portabilità**: ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
- **Diritto di opposizione**: opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR);

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei suoi diritti, potrà rivolgersi agli indirizzi e-mail datagraph@datagraph.it e amministrazione@datagraph.it e dpo@datagraph.it oppure con raccomandata A.R. da inviare a Datagraph s.r.l. in Strada Collegarola, 160 - 41126 Modena(MO).

Si informa che in caso di mancato riscontro ha il **diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo**: Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma - Email: protocollo@gpdp.it, PEC*: protocollo@pec.gpdp.it, centralino +39 06.696771.

Si precisa che la revoca del consenso per il trattamento dei dati per i quali lo stesso è richiesto non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

RESPONSABILE ALLA PROTEZIONE DEI DATI

Datagraph s.r.l. ha provveduto a nominare un Responsabile alla protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer) che può essere contattato alla mail dpo@datagraph.it

CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio ogni esigenza conoscitiva in materia di privacy e per assecondare l'evoluzione normativa.