

## *Politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni*

L'organizzazione della Società **DATAGRAPH SrL**, per impegno della Direzione che la rappresenta, assume come finalità prioritaria oltre che il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi anche la pianificazione ed attuazione di strategie volte a garantire la sicurezza delle informazioni in senso ampio. Tale scopo è condiviso da tutti i componenti dell'organizzazione.

Una continua attenzione alle esigenze ed alle aspettative del Cliente e alle fonti di aggiornamento normativo, costituisce lo strumento che permette di attuare quanto necessario per garantire la massima soddisfazione degli stakeholder interessati ai prodotti e servizi aziendali.

Sono individuati campi prioritari di azione:

- *un monitoraggio sul grado di soddisfazione dei prodotti e del servizio erogato al cliente;*
- *il costante controllo dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di erogazione e l'adozione di azioni idonee ad assicurare il continuo miglioramento della qualità;*
- *la costante attenzione alla sensibilizzazione e formazione tecnica del personale interno;*
- *la crescita della quota di mercato di riferimento;*
- *il mantenimento del sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni per garantire un efficace governo dei processi di sviluppo dei prodotti e dei servizi nel settore.*

Per quanto di competenza del Sistema di Gestione sulla sicurezza delle informazioni, Datagraph afferma i seguenti requisiti:

- *Riservatezza delle informazioni con un sistema idoneo a garantire l'accesso alle informazioni ed alle infrastrutture al personale dotato di abilitazioni;*
- *Integrità delle informazioni attuando comportamenti e tecniche per garantire che l'informazione possa essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;*
- *Disponibilità delle informazioni assicurandone l'accessibilità e l'utilizzo solo quando ritenuto necessario per lo svolgimento delle attività da parte degli utenti abilitati.*

La Società predispone apposito documento rappresentante quadro di riferimento delle azioni da intraprendere per il raggiungimento di quanto sopra descritto. Gli obiettivi e le conseguenti azioni definite per il loro raggiungimento presenti nel suddetto documento, tengono conto delle valutazioni che scaturiscono dalla periodica analisi del contesto di riferimento, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi che possono generare eventi pregiudizievoli per la reputazione ed il business aziendale.

Il Sistema di gestione integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO IEC 27001:2013, rappresenta lo strumento attraverso cui l'organizzazione garantisce il monitoraggio dei processi ed il perseguimento degli obiettivi.